



“Eficientizarea activităților de autorizare și control a operatorilor economici prin implementarea unui sistem informatic integrat dedicat”

Cod MySMIS 127623/cod SIPOCA 595 - Axa prioritară: Administrație publică și sistem judiciar eficiente, Operațiunea: Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP

Beneficiar: Ministerul Turismului

Obiectiv general:

- Obiectivul general al proiectului îl reprezintă consolidarea capacității instituționale a Ministerului Turismului de dezvoltare și de susținere a unui turism modern și competitiv în România, prin implementarea unui sistem informatic care să permită optimizarea proceselor decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri în concordanță cu SCAP.

Obiective specifice:

- Îmbunătățirea capacității de management a Ministerului Turismului prin realizarea unei analize a procedurilor existente privind depunerea documentelor necesare obținerii autorizării operatorilor economici, precum și cu privire la activitatea de control. Obiectivul vizează identificarea soluțiilor de eficientizare a activității curente, precum și conturarea structurii sistemului informatic integrat ce urmează a fi implementat în cadrul instituției în scopul menționat
- Consolidarea capacității Ministerului Turismului de a asigura calitatea serviciilor publice și accesul facil la acestea prin implementarea unui **sistem informatic integrat pentru gestionarea online și în timp real a tuturor categoriilor de autorizații emise**. Obiectivul vizează eficientizarea activității compartimentelor și debirocratizarea acestora pentru scurtarea timpului de rezolvare a solicitărilor mediului de afaceri
- Creșterea nivelului de pregătire a personalului Ministerului Turismului prin instruirea unui număr de 230 de angajați pentru utilizarea sistemului informatic integrat implementat



Grupul țintă

- Grupul țintă vizat este reprezentat de 230 de angajați, personal de execuție și de conducere, înalți funcționari publici, demnitari din cadrul Ministerului Turismului, care vor beneficia de un sistem informațional adecvat nevoilor instituției
- În urma utilizării sistemului propus, va scădea numărul de erori cauzate de birocrăția excesivă. Pe termen lung, implementarea proiectului va duce la creșterea încrederii în serviciile furnizate de Ministerul Turismului. Cetățenii și mediul de afaceri vor beneficia de un confort crescut datorită posibilității de a interacționa Online (direct) cu personalul instituției, de a trimite solicitări prin mijloace electronice fără a mai fi nevoiți să se deplaseze la ghișeu, eliminându-se astfel barierele birocratice.

Principalele rezultate așteptate ale proiectului sunt:

- Optimizarea proceselor operaționale din cadrul Ministerului Turismului prin dezvoltarea unui sistem informatic interconectat cu instituțiile relevante
- Cunoștințe profesionale și abilități îmbunătățite pentru personalul Ministerului Turismului.
- Implementarea sistemului informatic și interconectarea lui cu alte sisteme naționale (REVISAL, ANAF, ONRC, PCU) vor asigura simplificarea procedurilor de autorizare și control, nu doar prin facilitarea depunerii documentației online, ci și prin obținerea unor documente direct de la autoritățile emitente, fără a solicita, astfel, operatorilor economici un efort suplimentar
- Publicarea online a stadiului solicitărilor de autorizare, petițiilor și solicitărilor de informații va asigura transparența în relațiile cu mediul de afaceri și cu cetățenii
- Sistemul va asigura centralizarea și validarea informațiilor referitoare la registrele structurilor de primire turistică, ale agențiilor de turism, ale ghizilor turistici și ale patrimoniului turistic (stațiuni turistice/balneare, pârtii de schi etc.)

Data de începere a proiectului: 09-10-2019

Data de încheiere a proiectului: 08-04-2022

Valoarea proiectului: 11,796,221.43

